

Toimitus ja takuehdot.

Ennen Ostoa:

Myyjä tarkistaa auton rekisteri- tai valmistenumero tietojen avulla osan sopivuuden. Tiedustellessasi osaa, asiakas laittaa myyjälle juuri sen auton tiedot, mihin osa on tulossa. Mikäli osa toimitetaan pelkästään asiakkaan antaman osanumeron perusteella tai asiakas on ilmoittanut eri auton tiedot kun mihin osa on toimitettu, siinä ei ole palautus- ja kaupanpurku oikeutta missään tilanteessa.

Sovellettavuus:

Kaikkia näissä toimitus- ja takuehdoissa mainittuja asioita sovelletaan asiaan liittyvän Suomen lainsäädännön mukaan.

Yritysassiakkaille sovelletaan kauppalainsäädäntöä, sekä Suomen varaosakauppiaiden valtakunnallista menettely ja sopimustapaa.

Yksityisasiakkaiden kohdalla sovelletaan Kuluttajasuoja lainsäädäntöä niillä ehdoilla, miten lakia tulkitaan käytetyssä osakaupassa osan iän ja käyttömäärän perusteella.

Kauppa tehdään joko puhelin tai sähköpostitiedusteluna, jolloin kaupanteon muotoa ei tulkita netti- tai etämyynti kaupaksi.

Kaupankäynnin yhteydessä sovelletaan myös sitä mitä Euroopan komissio asiasta määrää.

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FI>

Hankinta:

Kaikki hinnat sisältävät arvonlisäveron ellei toisin mainita. Myyjä pidättää oikeuden lopulliseen myyntiin.

Väärin hinnoittelu tilanteissa myyjä pidättää oikeuden kaupan peruutukseen.

Digitaaliset tiedot:

Myyjä ei ole vastuussa tallennettujen tietojen menetyksestä. Siksi tallenna kaikki tiedot ja mahdolliset kuvat ym ennen ostoa, sekä myös tilausvahvistukset ja kuitit. Myydyt artikkelit luetaan tehdyin tarjouksen ja tilausvahvistuksen mukaan.

Kaupan vahvistus:

Asiakkaan on voitava vastaanottaa sähköpostia kun tilaat osan.

Kun tilaus rekisteröidään myyjän taholta, siitä lähetetään asiakkaalle sähköposti, joka sisältää tiedot tilauksesta.

Asiakas sitoutuu kaupan toteutumiseen sen jälkeen kun myyjä on toimittanut tilauksesta tilausvahvistuksen.

Myös tilauksen jälkeen myyjän toimesta lähetetty lasku tulkitaan tilausvahvistukseksi.

Mikäli tehdyn tilauksen jälkeen tilausvahvistus tai lasku puuttuu, tarkista oman sähköpostisi roskaposti.

Maksumenetelmä:

Kuluttaja kaupassa kaikkiin tilauksiin tarvitaan ennakkomaksu. Ennakkomaksuna voidaan sopia joko osasuoritus tilauksen kokonaiskauppasummasta tai kauppasumma maksetaan kokonaisuudessaan etukäteen. Laskutus hoidetaan myyjän ja asiakkaan välisellä sopimuksella ja ehdoilla laskutettuna joko myyjän taholta suoraan tai Innovoice Oy:n laskutuksena. Käytettäessä Innovoice Oy:n laskutusta, silloin mahdollistuu myös osamaksukauppa, Innovoice Oy:n osamaksukaupan ehtojen mukaan. www.innovoice.fi

Asiakas voi maksaa ostamansa osan myös myyjän asiakaskohtaisella nettikauppa järjestelmällä. Tässä asiakaskohtaisessa nettikaupassa, myyjä lähettää asiakkaalle tarjouksen sähköpostilla, jossa asiakkaalle kerrotaan kaikki tarjoukseen, kauppamenettelyyn sekä toimitukseen liittyvä, sekä voit valita haluamasi maksutavan.

Tässä on mukana myös kaikkien pankkien maksunapit sekä mahdollisuudet maksaa pankki- ja luottokorteilla.

Koska myyjä toimii toimitusmyynti periaatteella, tällöin maksu käteisellä osan toimituksen yhteydessä tai jälkivaatimuksena ei tule kysymykseen, ellei asiakkaan ja myyjän välillä ole maksutavasta sovittu muuta ennen tilausvahvistusta.

Toimitus:

Ilmoittamamme toimitusajan kohdalla on aina huomioitava, että toimitukset voivat viivästyä tavarantoimittajasta riippumattomista syistä.

Toimitusten viivästymiseen vaikuttaa viikonloput, loma-ajat, varastoinnin paikka esimerkiksi osa on autossa kiinni tilaushetkellä, Forcemajeure tilanteet tai muut inhimilliseksi katsottavat syyt jotka edellä kerrotut syyt asiakkaan on aina huomioitava ja hyväksyttävä tilaushetkellä ja sen jälkeen kun tilaus on hyväksytty asiakkaan toimesta.

Mikäli tilauksen toteutumisen vaatimuksena on kiireellinen toimitus, mainitse siitä erikseen tilausta tehdessä.

Asiakas voi myös ilmoittaa tilausta tehdessä, että mikäli tavaraa ei voida toimittaa haluttuun määräpäivään mennessä, tilaus peruutetaan.

Tässäkin tilanteessa asiakkaan tulee kuitenkin ottaa huomioon, ettei myyjä voi taata todellista toimitusaikaa sen jälkeen, kun osan toimitus on annettu sen rahdin toimittajalle.

Toimituksissa käytämme isojen tuotteiden kohdalla rahtiyhtiötä sekä pienempien osatoimitusten yhteydessä Matkahuoltoa.

Rahtiyhtiöiden toimituksissa tavara toimitetaan asiakkaan ilmoittamaan toimitusosoitteeseen perille toimituksena.

Kauppurku ja Palautukset:

Ota yhteyttä myyjään ennen aiottua kauppurkua ja tuotteen palauttamista. Myyjä ilmoittaa aina miten tuote palautetaan.

Kauppurku tilanteissa sovelletaan Suomen lainsäädännön mukaista Kauppalakia 27.3.1987/355. Kaikki kaupan purkamiset tulee tehdä kirjallisesti näiden toimitus- ja takuehtojen mukaisesti.

Kaupanpurkuoikeus ei koske kauppiaita vaan kyseessä on myyjän ja asiakkaan välinen kauppasuhte. Kuluttajana sinulla on 14 päivää aikaa peruuttaa tehty kauppa. Peruuttamisaika alkaa kulua seuraavana päivänä sen jälkeen, kun olet vastaanottanut tuotteen. Sinulla on oikeus kumota ostamasi tuotteen kauppa ilman erityistä syytä. Sinulla on myös oikeus avata pakkaus ja tutkia tuoteja arvioida, oletko tyytyväinen siihen mutta vain silloin, kun tuote on toimitettu asiakkaalle etukäteismaksu sopimuksella. Jos tuotetta käsitellään asiakkaan toimestasuuremmassa määrin kuin oli tarpeen (ominaisuuksien ja toiminnan määrittämiseksi)myyjä pidättää itsellään oikeuden vähentää asiakkaalle maksettavasta kaupan palautus-summasta tai riitauttaa kaupan purku ennen sen palautusta. Myyjällä on todistustaakka kauppasumman pienentämisestä, suuruudesta tai kaupanpurkamisen estämisestä. Ota yhteyttä myyjään ennen palauttamista tai noudata annettuja ohjeita. Voit ottaa yhteyttä myyjään kirjallisesti kirjatulla postin kautta lähetettävällä kirjeellä tai sähköpostitse. Puhelimitse tai kirjallisesti vajavaisesti tehty ilmoitus kaupan purkamisesta ei ole pätevä. Samoin sähköisesti tehdyn kaupanpurkamisen ilmoituksen perilletulosta vastaa asiakas.

Kun vetoat peruuttamisoikeuteen:

- * Ota yhteyttä myyjään ja ilmoita siitä myyjälle 14 päivän kuluessa tuotteen vastaanottamisesta.
 - * Palauta tuote laatikossa ja heti lähettäessä ilmoita myyjälle sopimuksen purkamisesta ja noudata myyjän antamia palauttamista koskevia ohjeita.
 - * Tallenna lähetyskuitti todisteena tuotteen lähettämisestä.
 - * Palautus suoritetaan 14 päivän kuluessa siitä, kun myyjä on vastaanottanut tuotteen tai sen ajan sisällä kunasiakas voi osoittaa, että esine on vastaanotettu.
- Myyjä ei lunasta paketteja postikuluja vastaan eikä jälkivaatimus lähetyksinä. Lunastamatonta lähetystä ei pidetä peruuttamisoikeuden käyttäjänä, tässä tilanteessa asiakas maksaa kummankin suuntaiset rahtikulut sekä muut palautuksen toimituskulut + 20% kauppasummasta vahingonkorvauksena, jonka myyjä laskuttaa asiakkaalta.

Kaupan peruuttamis- ja tuotteiden palautusoikeus ei koske tavaroita, jotka on erityisesti valmistettu asiakkaalle tai asiakkaan kanssa yhdessä suunnitellen toteutettu asiakkaan toiveiden mukaisesti erikoiskauppana, kuten esimerkiksi isot moottorinvaihtoprojektit, joissa myyjä toimittaa asiakkaalle autoon asennettavaksi isomman moottorin kun mitä asiakkaan autossa on ollut alun perin ja mukana toimitetaan asiakkaan toiveen mukaisesti erilaisia oheisosa projektiiin liittyen. Seurauksena on, että tuotetta ei voi myydä uudelleen.

Valitus:

Sinulla kuluttajana on kaupanteon yhteydessä sovittu vaatimusoikeus aika = takuu aika. Jotta asiakas voi vaatia virhettä sinun on tehtävä tämä kohtuullisessa ajassa (yleensä 2kuukautta) virheen havaitsemisesta. Sinun on myös kyettävä todistamaan ostoksesi. Kun asiakas tekee valituksen, suosittelemme kauppalaskun ja maksukuitin liittämistä valituksen yhteyteen. Kuuden kuukauden kuluttua ilmenevien valitusten osalta kaikki todistustaakka on asiakkaalla, mikä tarkoittaa, että ostajan on todistettava se, mistä aikoo valittaa.

Kuljetusvahinko:

Jos lähetetyn tavarantoimituspakkauksessa ilmenee vaurioita, kysy myyjältä tai rahtiyhtiön virkailijalta miten toimitaan ennen paketin kuittaamista. Säilytä myös kuljetus pakkaus vaurioiden

todentamisen varalta. Tuote tulee toimitushetkellä purkaa heti pakkauksesta nähdäksesi, onko jotain puuttuvaa tai vaurioitunut. Joskus tuotteessa on toimitusvaurio joka voi olla näkymätön tuotteen olessa vielä pakkauksessa, kun esine on saattanut saadakuljetuksen yhteydessä sille aiheuttavia vahinkoja. Ilmoitus vaurioituneista tavaroista on aina ilmoitettava myyjälle viipymättä. On myös suositeltavaa, että mikäli tilattu tuote on vahingoittunut kuljetuksen yhteydessä, asiakas ottaa tuotteesta kuvat ennen paketin avaamista, sekä kaikista niistä kohteista jotka tuotteesta onrikkoutunut kuljetuksen yhteydessä.

Tilattavat tuotteet:

Myyjän on myyntihetkellä ilmoitettava sinulle tuotteen laadusta. Kun kyse on käytetystä tuotteesta voit hyväksyä, että siinä voi olla joitain puutteita, ilman että se on lain mukainen. Mutta jos tuotteessa on virheitä, joista myyjä ei ilmoittanut tai joita et löytänyt ostohetkellä myyjä korjaa virheen tai antaa sinulle hinnan alennuksen. Riitatapauksissa myyjä seuraa annettua lainsäädäntöä.

Takuu:

Suurin osa kaikista tuotteista on ennen myyntihetkeä käynyt laadunvalvonnassa, ja ne myydään siinä kunnossa kun ne on myyntihetkellä.

Käytetyissä osissa takuu aika on toimivuustakuusta 3:nkuukauteen (jatkossa olevan takuumäärittelyn mukaisesti) sekä uusissa- ja tehdaskunnostetuissa osissa 1 vuosi, ellei myyjän ja asiakkaan välillä ole takuuajasta muulla tavoin sovittu.

Asiakas sitoutuu myyjän tässä toimitus- ja takuu ehdoissa asettamiin ehtoihin ja hyväksyy nämä toimitus- ja takuehdot, hyväksymällä ne myyjän nettisivujen osatiedustelulomakkeen yhteydessä olevalla allekirjoitukseen verrattavalla hyväksynnällä tai kun tilausvahvistus on tehty näissä ehdoissa edellä kerrotulla tavalla.

Annettu takuu kerrotaan myös tilausvahvistuksen ja laskutuksen yhteydessä.

Myyjän myymien tuotteiden takuun piiriin ei kuulu mitkään osat, jotka on lueteltu seuraavassa.

Kiristysrullat, hihnat, vesipumput, sytytystulpat ja -johtimet, jarrupalat, kytkin, vauhtipyörä, imu- ja pakosarjat, pumput, EGR, hiukkas-suodatin, ilmastoinnin osat, eli yhteenvetona todettakoon, ettei esimerkiksi moottorien kaupassa mitkään moottorin ulkopuoliset apulaitteet kuulu takuun piiriin, moottorin takuussa huomioidaan vain ja ainoastaan perusmoottori.

Takuun piiriin ei myöskään kuulu mitkään sähköosat.

Esimerkiksi kaikki ohjainyksiköt eivät sisälly takuun piiriin, koska siinä autossa johon myyjän toimittama ohjainyksikkö asennetaan, saattaa olla sellainen vika, joka rikkoo myyjän toimittaman ohjainyksikön kun se asennetaan asiakkaan autoon, eikä sen vioittumista voida näin ollen todentaa.

Myyjä ei vastaa virheellisestä asennuksesta johtuvista virheistä. Myyjän toimittama tuote tulee asentaa valmistajan suositusten mukaisesti ja / tai ammattimaisella tavalla.

Jotkut korjaukset vaativat että ne asennetaan valmistajan suositusten mukaan sekä kuluneiden osien vaihtamista jatkaliittyvät kiinnitettävään myyjän toimittamaan tuotteeseen.

Suosituksiin sisältyy myös velvollisuus selvittää, mitkä ovat niitä osia jotka valmistajan mukaan tulisi korvata uusilla osilla toimitetun tuotteen asennuksen yhteydessä. Asiakkaan tulee asentuttaa myyjän toimittama osa aina Y-tunnuksen omaavassa virallista liiketoimintaa harjoittavassa autokorjaamossa, mikäli asennettavan osan asennus vaatii ammattiosaamista.

Tällaisia osia ovat mm, moottori, vaihdelaatikko, ohjelmointia vaativat osat, sekä sellaiset tuotteet, joiden asennus vaatii erikoistyökaluja sekä asennuksen jälkeistä säätöä tai joista myyjä on edellyttänyt takuun toteutumisen ehdoksi, että ne on asennettava ammattiosaajan käyttämistä asennuksen yhteydessä. Myyjä ei ole vastuussa virheistä, jotka aiheutuvat onnettomuudesta, laiminlyönnistä tai vastaavastatuotteen toimitusajan jälkeen.

(Moottoreissa mitkään jakopään osat eivät kuulu takuun piiriin)

Takuu ei myöskään ole voimassa, mikäli osa on aukaistu ilman myyjän lupaa tai jos osaa on viritetty tai käytetty kilpailukäytössä tai jos esimerkiksi auton moottorinohjausyksikkö on säädetty- tai muulla tavoin muutettu tai oheisohjattu muulla tavoin, kun se on tehtaan alkuperäis-säätöjen mukaan.

Asennustakuu määräytyy toimitettavan tuotteen iän ja ajokilometrien mukaan.

Asennustakuu on voimassa ainoastaan niiden tuotteiden osalta, jotka ovat vuosimallia 5 vuotta ja sitä uudemmat osat tai kun osalla on ajettu alle 100.000km.

Käytettyjen tuotteiden takuumäärittely.

A-Takuu:

Takuaika: 3 kk

Vaihtotyötakuu: Kyllä

Oheisosat ja nesteet: Ei sisälly

Määrittely: Alle 100.000km ajettu ja alle 5 vuotta vanha.

B-Takuu:

Takuaika: 3 kk

Vaihtotyötakuu: Ei

Oheisosat ja nesteet: Ei sisälly

Määrittely: yli 100.000km ajettu ja yli 5 vuotta mutta enintään 10 vuotta vanha.

C-Takuu:

Takuaika: 1 kk

Vaihtotyötakuu: Ei

Oheisosat ja nesteet: Ei sisälly

Määrittely: yli 100.000km ajettu ja yli 10 vuotta vanha.

D-Takuu:

Takuaika: Toimivuustakuu

Vaihtotyötakuu: Ei

Oheisosat ja nesteet: Ei sisälly

Määrittely: Yli 10 vuotta vanha tuote josta on kerrottu asiakkaalle jo kaupanteon yhteydessä, että osan kunto, ikä- ym asiat eivät edellytä muunlaisen takuun antamiseen.

Toimivuustakuu = toimii toimittaessa.

Rajoittamaton toimitus:

Pakkaukset ovat toimituspaikassa 14 päivän ajan, ellei toisin ilmoiteta. Jos lähetystä ei ole noudettu ja se lähetetään takaisin myyjälle, myyjä pidättää oikeuden periä maksun asiasta edellä kerrotun mukaan.

Tuotteiden tilaaminen:

Niin kauan kuin tuotetta ei ole pakattu, voit peruuttaa tuotteesi tilauksen. Jos haluat voit perua maksamattoman tilauksen helposti tekemällä sen suoraan osoitteessa sähköpostilla myynti@osatuonti.net

Jos myyjä ilmoittaa että asiakkaan tilaama tuote on jo lähetetty, tilausta ei voi enää peruuttaa. Soitamyyjälle mahdollisimman pian lisätäkseen mahdollisuutta, että toimitus voidaan keskeyttää tai jos haluat tilata lisää tuotteita, jotka voidaan toimittaa samassa yhteydessä aiemmin tilaamasi tuotteen yhteydessä.

Jos toimitus viivästyy, sinulla on mahdollisuus peruuttaa tilauksesi voimassa olevan lainsäädännön ja näiden toimitus- ja takuehtojen puitteissa.

Ikäraja:

Jos olet alle 18-vuotias, tilaajan huoltajan on hyväksyttävä tilaus.

Mikäli tilaus on tehty toisen henkilön nimissä ilman hänen suostumustaan tai muulla tavalla, joka aiheuttaa myyjälletaloudellisia tai muita vahinkoja myyjä tekee tilauksesta ja kaikesta siihen liittyvästä ilmoituksen poliisille.

Tietosuojakäytäntö:

Antamiasi tietoja itsestäsi käytetään vain myyjän sisäisessä asiakastietokannassa, eikä myyjä missään tilanteessa luovuta tietoja ulkopuoliselle taholle. Asiakkaalla on aina oikeus pyytää omia tietojaan korjattavan tai että ne on poistettava myyjän tiedostoista.

Voimaton este:

Sodan, luonnonkatastrofin, työmarkkinataistelujen, hallituksen päätösten, toimitukset alihankkijoilta, luonnon olosuhteet tai siihen verrattavissa oleva vertailukelpoinen tapahtuma tai muu sellainen (ForceMajeure), jota myyjä ei voi hallita ja jota ei voitu kohtuudella ennakoida tai vaikuttaa siihen tehtyjen sopimuksien ja sitoumuksien jälkeen, tulee asiakkaan taholta ottaa huomioon kaupanteon yhteydessä ja sen aikana, mikä tarkoittaa, että myyjä ei voi pitää näitä sopimuksia / sitoumuksiamuodostavan perustan, jolloin katsotaan myyjällä olevan oikeus vastuun vapauttamisesta hänen velvoitteistaan täyttää mainittu sopimus.

Vakuudet:

Kullekin tuotteelle annetaan takuutiedot tuotetiedoissa. Takuu on myyjälle valinnainen tarjous.

Kiista = riitatapaukset:

Jos sinusta tuntuu kuluttajana, että myyjä (ottamalla yhteyttä) ei täytä näitä tässä toimitus- ja takuehdoissa mainittuja ehtoja, ota meihin yhteyttä sähköpostilla osoitteessa

myynti@osatuonti.net

Kirjoita tilauksesi laskun numero ja kuvaile tapauksesi yksityiskohtaisesti.

Tutkimme tapauksesi ja annamme omalta osaltamme tapaukseesi liittyen lausuntomme asiasta.

Tällä tavoin riita voidaan ratkaista nopeammin.

Jos olet epävarma oikeuksistasi, ota yhteyttä paikalliseen kuluttajaviranomaiseen tai keskustele Suomen valtakunnallisen kuluttajaviraston kanssa.

Riitatapauksissa kuluttajan kanssa myyjä seuraa yleisiä kuluttajasuojan antamia suosituksia.

Kahden tai useamman yrityksen väliset riidat ratkaistaan yleensä tuomioistuimessa.

Kaikki sellaiset riita-asiat myyjän ja asiakkaan välillä joita ei voida ratkaista muulla tavoin, näiden asioiden riitaisuudet ratkaistaan Länsi-Uudenmaan Käräjäoikeudessa.